

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】
～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

開催地：神奈川

グループ： 1 班

トラブルを起こさないためには

日付

2016. 9. 11

**一番大切なのはトラブルを起こさないこと
。そのために自分たちでできることには限
りがあるから周りの力も借りたい**

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】
～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

開催地：神奈川

グループ： 2 班

身近なトラブル

日付

2016. 9. 11

ネット利用「今自分たちの身の回りで起きている問題 について考えよう

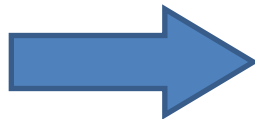
加害者になりやすい



個人情報

コミュニケーション

被害者になりやすい



サギ被害

【予防】について考えよう

個人情報

コミュニケーション

サギ被害

【対策】について考えよう

個人情報

コミュニケーション

サギ被害

まとめ

話し合い

相談

無視

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】
～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

開催地：神奈川

グループ：

3 班

インターネットトラブルに 巻き込まれないように

日付

2016. 9. 11

ネット利用「今自分たちの身の回りで起きている問題 について考えよう

法に触れる範囲で

加害者となるもの

被害者となるもの

日常で起こりうる範囲は
どちらにでもなる可能性がある

【予防】について考えよう

フィルタリング

真偽の確認



自己防衛

公開前の確認

履歴、残高管理

【対策】について考えよう

**友達に
相談** → **謝る
相談所
紹介**

相手が友人 → **面と向かって**

それ以外 → **親に相談**

**学校で生徒同士が
教えあう機会を持つ**

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】
～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

開催地：神奈川

グループ：

4 班

トラブルに巻き込まれないために

自分でできること、工夫など

日付

2016. 9. 11

ネット利用「今自分たちの身の回りで起きている問題 について考えよう

- **ハッキング**
 - **アカウント乗っ取り**
 - **なりすまし**
 - **課金アイテムのやり取り**
 - **歩きスマホ**
 - **炎上**
 - **ネットで知り合った人と会う**
 - **悪口/言い合い**
- etc.

【予防】について考えよう

- 不必要な個人情報を載せない
- ハッキング

【予防】について考えよう

- **フィルタリング**
- **グロテスクな画像など、見たくないものを見てしまう**

【予防】について考えよう

- **パスワードを複雑にする**
- **アカウント乗っ取り**
- **なりすまし**

【予防】について考えよう

- **言葉で直接伝える**
- **ささいなニュアンスによる誤解**

【予防】について考えよう

- 知らない人とやり取りしない
- ネットで知り合った人と会う

【予防】について考えよう

- 日記に書く
- 悪口/言い合い

【対策】について考えよう

- 迅速に謝る
- 運営にアカウントを消してもらおう
- 弁解する
- 問い詰めてから着信拒否
- 知らないアカウントをブロックする
- 通報する
- 無視する

まとめ・結論

予防は自力でできるが、起こってしまった後は自力で解決できない場合が多く、予防をしっかりとすることが大切である。

まとめ・結論

また、自力で解決できない場合は専門の機関を利用して解決することも一つの方法である。

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】
～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

開催地：神奈川

グループ：

5 班

サイバー課

日付

2016. 9. 11

ネット利用「今自分たちの身の回りで起きている問題

について考えよう

ネットトラブル

- 中傷、イジメ
- ストーカー
- 誤情報
- 出会い系
- 情報の流出
- 詐欺
- 勧誘
- 誤解
- etx...

その他には何があるでしょうか？

それは「**サイバー犯罪**」です！

例えば！

- **突然ホームページが乗っ取られる！**
- **知らないうちに他人の口座にお金が！**
 - **信号機が勝手に点滅する！**
 - **ライフラインが止まる！**

じゃあどうしよう？

- 教育
- セキュリティ
- ウィルス対策ソフト
- 資格化

【対策】について考えよう

教育

国→小学生の頃から情報に興味を持たせる
教えられる人材を増やす

自分たち→ネットの善悪を判断できるようにする

【対策】について考えよう

セキュリティ

国→法律化、個人認証法を再検討する

自分たち→パスワードを設定する

【対策】について考えよう

ウィルス対策ソフト

国→ウィルス対策ソフトを無償で配布する

自分たち→フィルタリングをかける

【対策】について考えよう

資格化

国→国家資格を作る

自分たち→普及活動を行う

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】
～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

開催地：神奈川

グループ：

6 班

SNSでの人間関係トラブル

いじめとその解決策

日付

2016. 9. 11

ネット利用「今自分たちの身の回りで起きている問題 について考えよう

SNS内でのいじめ

⇒SNSと対面の違い

【予防】について考えよう

1. SNSと対面の使い分け
2. 誤解のないように伝える

【対策】について考えよう

加害者

対面での確認

By.まわり

被害者

SNSで伝わらないことがある

だから、対面を活用する

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】
～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

開催地：神奈川

グループ： 7 班

身近なSNSトラブルを 解決するには

LINEトラブル編

日付 2016. 9. 11

ネット利用「今自分たちの身の回りで起きている問題 について考えよう

SNSにおける言葉の行き違い

SNSで会話している時に伝えたい意味が違
う意味で伝わる言葉の行き違い。
これにより友人関係に亀裂が入り、
喧嘩やいじめに発展しかねない…

じゃあどうすればいいんだろう？

【予防】について考えよう

・言葉を選ぶ

読み直しや第三者に見てもらい、誰が見ても悪い意味に
取られない文を作る

・絵文字、顔文字で感情を補う

感情を表す事で間違った解釈をされない様にする

【予防】について考えよう

・重要な話は電話するか直接会う

緊急事や大事な話の時は文字で表すのではなく直接
「言葉」で伝える。

トラブルになったら…

① 謝り、訂正する

トラブルが起きたらまずは謝罪する。そうすることでお互いに冷静になり、訂正する事で誤解を解く事ができる

② 一度やめる

時には落ち着くために間を置く事も重要です

③ グループ内で事前に情報共有

事情が分かれば問題も解決するでしょう

相手への「**思いやり**」が大切！

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】
～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

開催地：神奈川

グループ：

8 班

自分で考えるということ

日付

2016. 9. 11

ネット利用「今自分たちの身の回りで起きている問題 について考えよう」

トラブル

商品詐欺

成りすましメール、アカウント乗っ取り

サイバー攻撃

ストーカー

【対策】について考えよう

自分で考えられる！

- 情報の取扱い

【予防】について考えよう

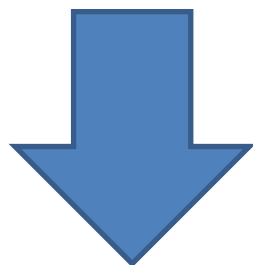
変えるには？

個人行動、心情が影響

予防策①

体験してもらおう

- アプリを使う
- トラブル体験

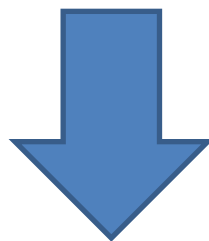


嫌な気持ちを体感できる

予防策②

体験談を見る

- 実体験のビデオを流す
- 劇を行う

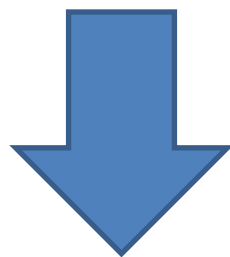


嫌な場面が分かる

予防策③

ストレスを溜めないようにする

- 学校で昼寝の時間を作る
- ストレス解消方法を考える
- 授業を選択制に変える



ストレスが減少する

ネットでのトラブルが減少する

自分たちで考えよう！

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】
～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

開催地：神奈川

グループ： 9 班

ネット上のコミュニケーション

日付 2016. 9. 11

コミュニケーションのトラブル

おまえバカじゃん

は？

え？

どうすればよかったのか？

予防

丁寧に気持ちを伝える



スタンプ 笑 などを使う

before

おまえバカじゃん

は？

え？

After

おまえ
バカじゃね～の笑

うるせーよ笑

ごめんごめん笑

気持ちの伝え方

笑

スタンプ

ww

lol

絵文字

もし送ってしまったら？

対策

勘違いした側

説明を加える

勘違いさせた側

**相手の
気持ちを
確認する**

その他

ボイスメッセージを送る

電話をする

今から始めましょう！！