

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】

～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

開催地：大阪

グループ：

1 班

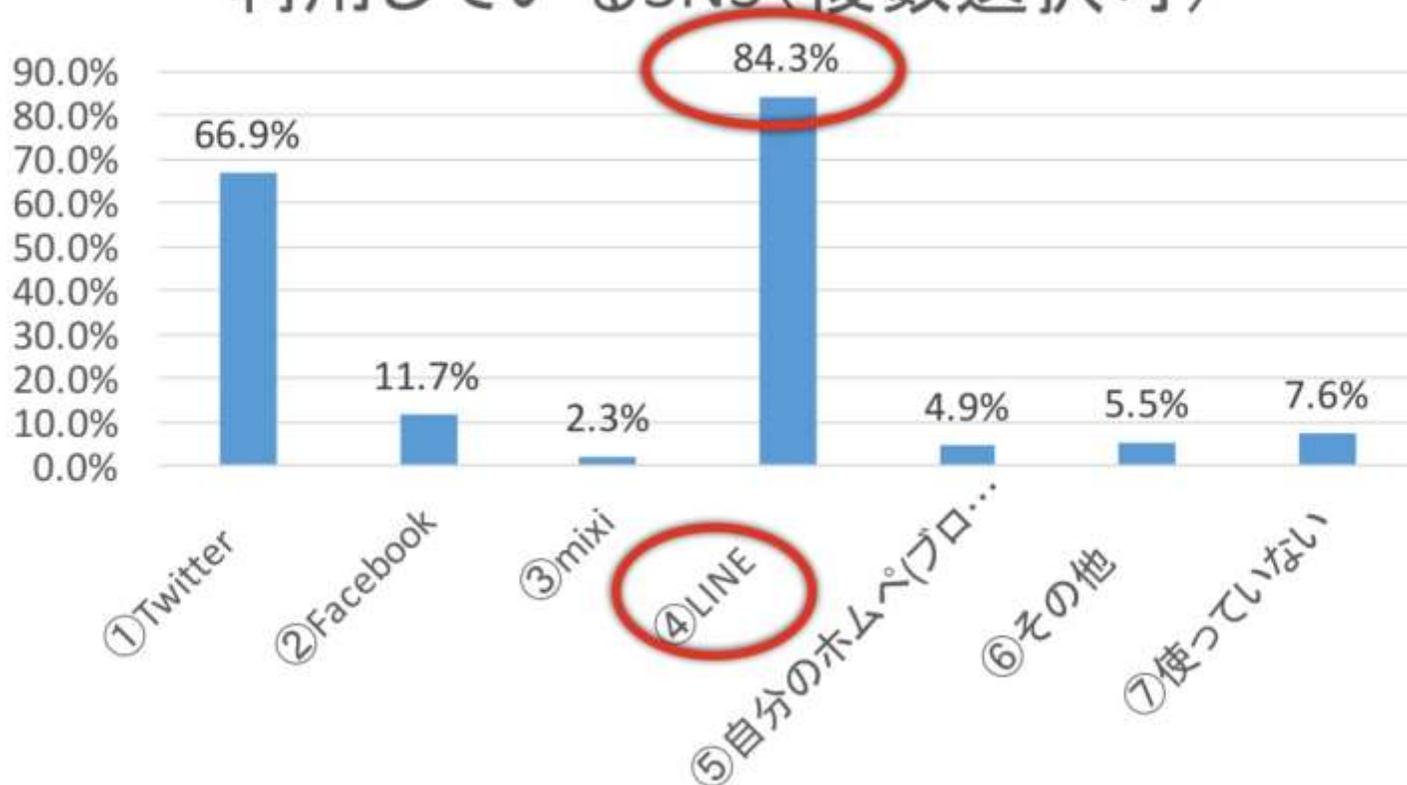
LINE依存について

日付

2016. 8. 28

高校生の現状

利用しているSNS(複数選択可)



あなたはこれを見てどう感じますか？





LINEでは解決できない トラブル

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】
～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

開催地：大阪

グループ：タコス

ネットトラブル！どうする？【予防】 と【対策】

～トラブルに巻き込まれない為に、巻き
込まれたら～

日付 2016. 8. 28

イントロダクション

自分たちの身の回りにある
ネットのトラブルを考えよう
～日常のトラブル、万一のトラブル～

【身の回りで起きた、体験したトラブルはどんなもの？】

【万が一にでも遭いたくないトラブルってどんなもの？】

【自分が被害に遭う、自分が起こしてしまうことの両面を考えよう】

ネットのトラブルの例

- ・著作権について…

SNSに投稿した**絵**などが
無断で使用されていた。

- ・肖像権について…

自分の写っている写真や動画を
勝手にSNSに載せられた。

著作権の ネットトラブル

現象

- **テレビ番組の画面を写真に撮ってSNSにアップ**
- **公式サイトなどに乗っている画像を無断転載**
- **自分の書いたイラストを勝手に使用される**
- **SNS上に当たり前のように無断転載の画像が流れているので、大丈夫だと思っている人がいる**

本質

- 著作権を知らない人が多くいる
- 知っていても捕まらないから良いだろう
- 皆がしているから大丈夫

予防

- **まずは肖像権について知ること**
- **自分から発信をしないこと**
- **本人や本社に確認をとること**
- **画像をアップするときには転載禁止と記載すること**
- **画像に自分が描いたと分かるサインを書いておくこと**

対策

- 見つけたら消してもらおうように問い合わせる
- それがダメだったら法的処置をとる
- 自分が上げていたら即座に消す

肖像権の ネットトラブル

現象

- 個人情報流出
- 顔の特定
- 知らない人に名前が知られる

本質

- 個人の常識の違いからおこる

予防

- **集合写真などはSNSには載せない**

対策

- 載せた側は即座に削除する
- 載せられた側は相手にきちんと意思表示をする

提言 まとめ 自由記述

ネットトラブルの予防と
トラブル発生時の心がまえ

まとめ

**便利になればなるほど抜け道は多くなる
だからこそ自分で考え対応していくことが大切**

情報の授業をもっと増やしてほしい

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】
～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

開催地：大阪

グループ： 3 班

ネットトラブルの予防と対策

～こんなときどうする？～

日付

2016. 8. 28

身の回りに起こり得ること

- ネット詐欺
- ウイルス感染
- 迷惑メール
- SNS上のトラブル、情報流出

詐欺編

【対策】

- 一人で抱え込まない
- お金を出さない

【予防】

- 普段から情報を集める
- 危険なサイトに入らない

ウイルス編

【対策】

- 警察や業者に相談
- デバイスの初期化

【予防】

- バックアップを取っておく
- こまめにチェック
- 知識をつける

迷惑メール編

【対策】

- 届いても開けない
- 連絡先をブロック

【予防】

- あちこちにメアドを登録しない

SNS上のトラブル、情報流出

【対策】

- 運営会社に連絡する

【予防】

- 情報の扱いに気をつける

大切なこと

- ✓ 1人1人が意識をもつ
- ✓ トラブルの本質を考えて
ネットとうまく付き合う

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】
～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

開催地：大阪

グループ： 4 班

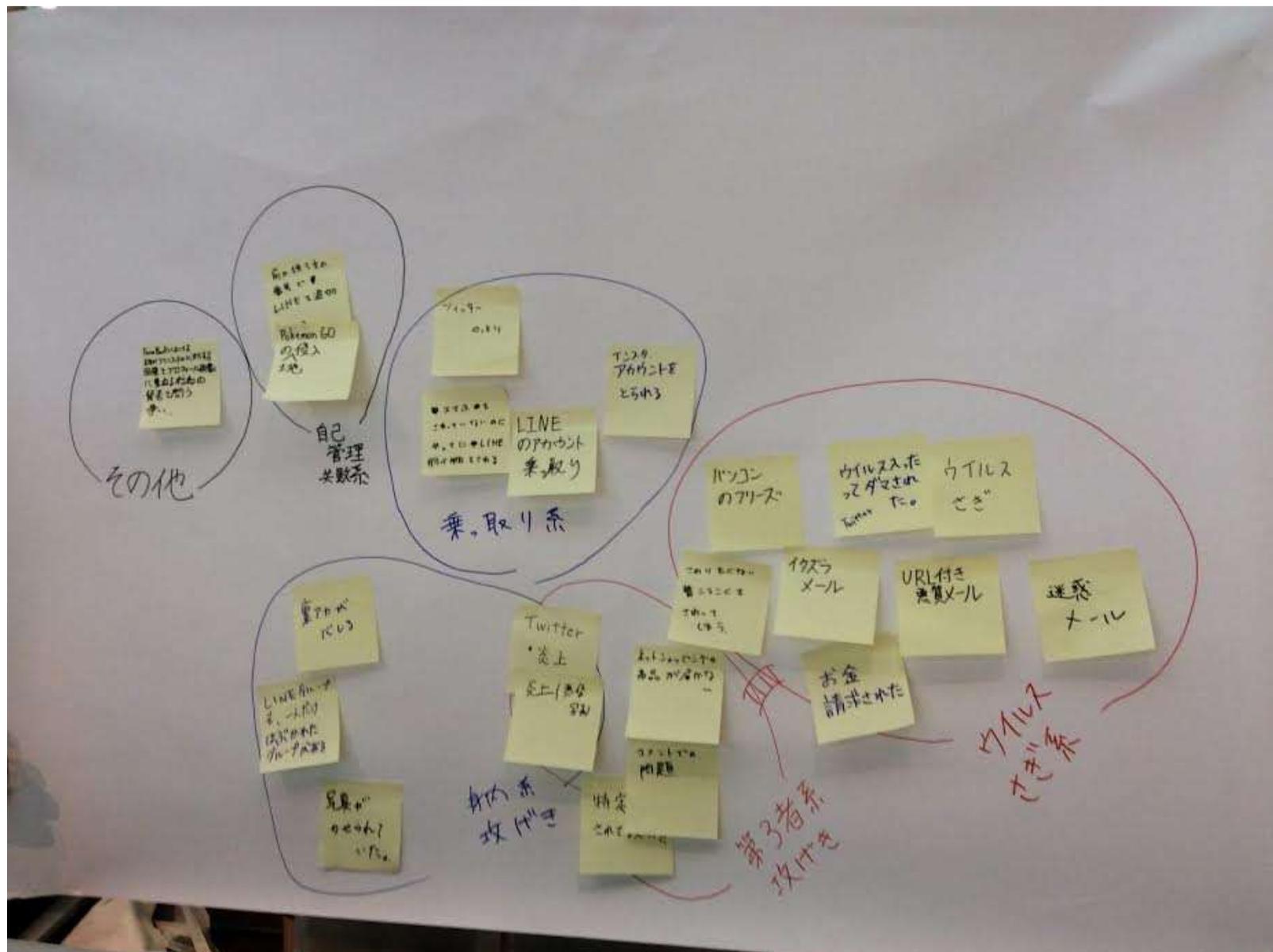
社会と私

SNSを通じて築く私たちの未来

日付 2016. 8. 28

概要

- 1 SNS・インターネットを通じて生じるトラブル
- 2 予防策・対策
- 3 結論 <今の私たちが考えるSNSとの付き合い方>



1 トラブルの事例

2015年に公共施設でマナー違反な行為をした

↓
第三者によってネット上にアップされた

↓
自分がアップされていることに気づいても**対処方法**がわからない！！！！

トラブルに対する予防策

Social 社会的

- ・教育
- ・公共でのマナー

Personal 個人的

- ・自己判断

トラブルに対する対策

Social

- 仲介サービス

Personal

- 無視
- 相談
- ネット上だけで解決しようと思わない

3. 結論

- **社会全体として近年需要が高まるSNSサービスに対する対策の欠如**

→ 仲介サービス、システム

しかしながら…

- **個人の対策でまずは一時しのぎ**
- **SNSについて学ぶ機会を設ける**

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】

～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

開催地：大阪

グループ：

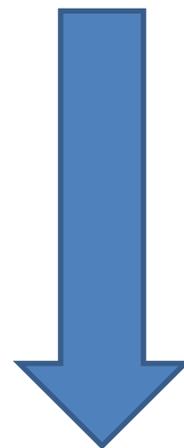
5 班

アプリケーション利用による情報流出

日付

2016. 8. 28

- ウィルス
- 人間関係
- 情報流出
- 依存
- その他…操作ミスなど



情報流出

「アプリケーションのダウンロード」

トラブルを 起こさない、巻き込まれないために どうすればいいか

～ネットのトラブルの予防・対策～

対策

- ・通報する
- ・セキュリティの見直し
- ・周囲への注意喚起

予防

- ・必要性・目的を考え直す
- ・個人情報入力前に考える
- ・先を考えて行動する

・判断を正しく

自分の考え



他人の考え

最終判断

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】
～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

開催地：大阪

グループ：

6 班

こんなとき、どうする!? ネットでのトラブル!!

日付

2016. 8. 28

イントロダクション

**自分たちの身の回りにある
ネットのトラブルを考えよう
～日常のトラブル、万一のトラブル～**

【身の回りで起きた、体験したトラブルはどんなもの？】

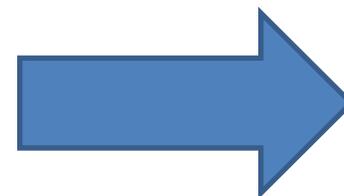
【万が一にでも遭いたくないトラブルってどんなもの？】

【自分が被害に遭う、自分が起こしてしまうことの両面を考えよう】

あげられたトラブル①

LINE等SNSでのトラブル —— 問題

- 既読スルー / 未読スルー
- 強制退会
- 感情と表現の食い違い (? や(笑) など)
- **裏**グループ / **裏**アカウント
- ツイート晒し



LINE等SNSでのトラブル —— 予防

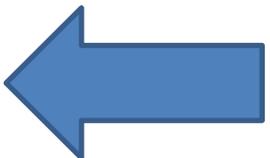
- 送る前に結果を考えて送信する
- わかりにくい表現を避ける
- モラル意識を高める

LINE等SNSでのトラブル 一一对策

- **自分に原因がなかったのか考える**
→ あれば謝罪しよう
- **直接会って話し合う**
→ 第三者を交えてみよう
- **意図を説明する**

あげられたトラブル②

ネット上での金銭トラブル ——問題

- 
- ヤフーオークション、メルカリ等での詐欺、ぼったくり
 - チケットの転売
 - ワンクリック詐欺

ネット上での金銭トラブル —— 予防

- 利用者 / 購入者で出品者を評価する
- 運営が出品者の個人情報を管理
 - 問題が発生したら、運営が警察に通報するなどのシステム
- AIによる売り場の監視
 - これからの期待！

ネット上での金銭トラブル ——対策

- **警察に頼る!**
- **ネット取引に特化した消費者向けの相談窓口**
消費者庁とかに今あるんでしょうか？
→(詳しい大人の方教えてください)
- **怪しい商品が何度も出品されていたら販売を停止**

提言 まとめ

本質を見抜く力をつけよう

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】
～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

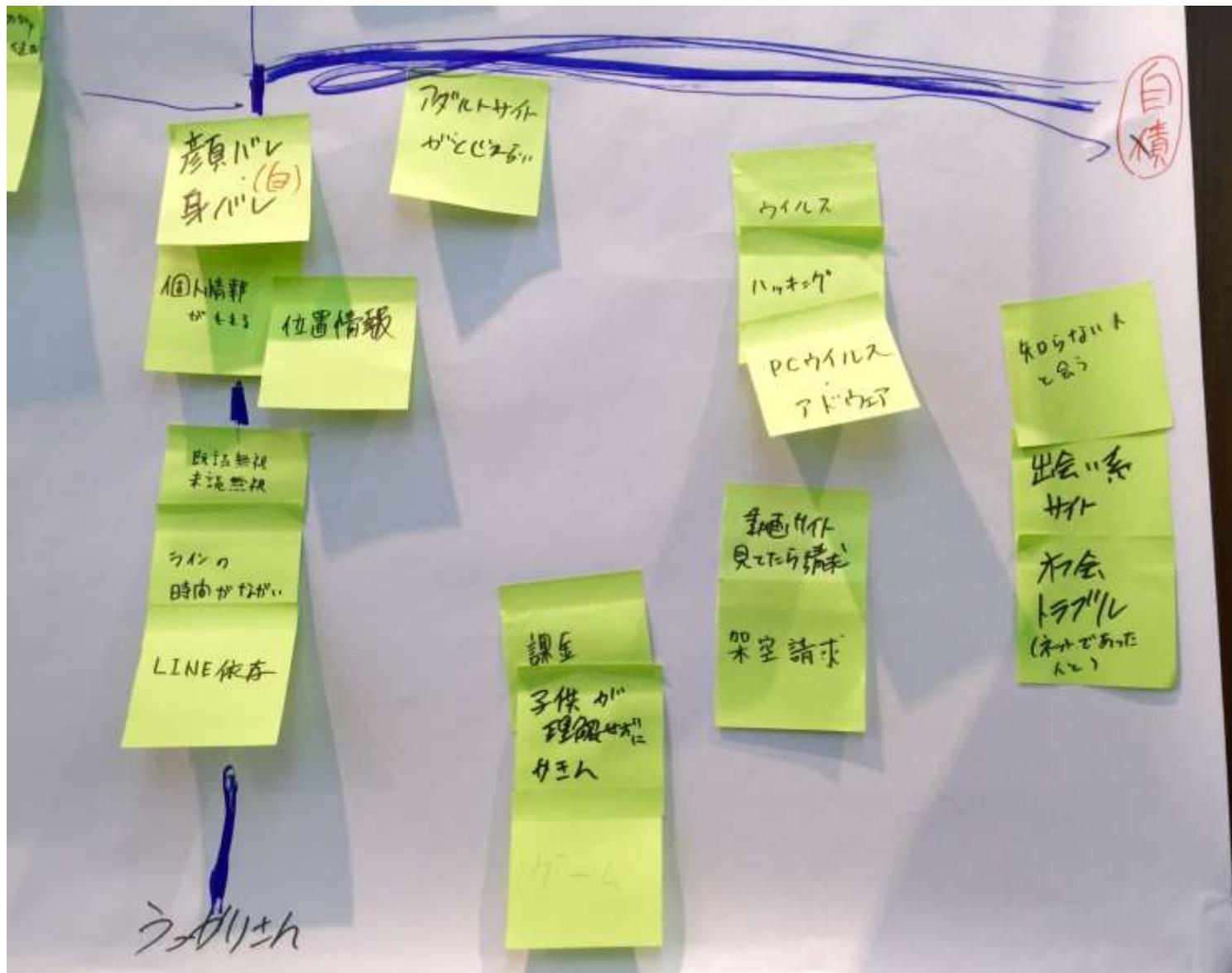
開催地：大阪

グループ： 7 班

うっかりさんのネットトラブル

日付

2016. 8. 28



出会い系サイト

SNSトラブル

架空請求

課金問題

個人情報流出

ウイルス

本質的には？

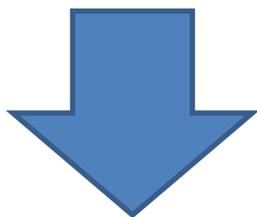
- ・知識の有無
- ・ネットと現実の感覚差

対策は？

- ・原因の削除
- ・外部に頼る
- ・相手にしない

原因…

- ・インターネットと現実の感覚の差
- ・インターネットの知識の有無



中等教育での情報の授業の充実
実際に被害にあわないためのシミュレーション授業