

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】

～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

IN: 帯広

グループ:

1 班

～相手のことを考えて
行動する意識をもとう～

俺たちのSNSは腐っちゃいないZE！

By 江頭

日付

2016. 10. 15



～相手のことを考えて 行動する意識をもとう～



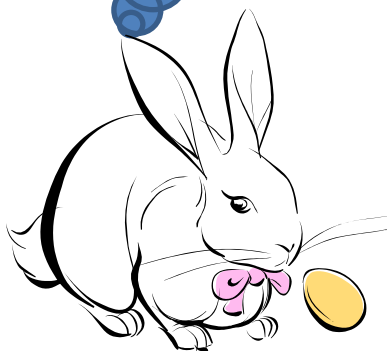
今のSNSは…

LINEやTwitterでの
トラブルは現代になってい
ても収まっています…

例えばLINEで冗談で言っ
たことなどが相手にうまく
伝わっておらずトラブルに発
展してしまうケースが相次い
でおります。

他にも動画や写真でも本人
の許可を取らずにUPされて
いたりして住所などの個人
情報などが特定されるなど
の事件も少なからずありま
す。

住所が特定され
ちゃったどうしよ
う…(´Д｀)



LINEトラブル予防編

- ・送る前に誤解を招くような文じゃないか自分で一回読んで確認しよう！
- ・文字だと伝わらないと思った場合は通話などの機能をりようして直接話そう！
- ・本人に誤解を招かないように絵文字などをつけたりして文章を柔らかくしよう！

もしもトラブルになってしまったら・対策編

- ・会って直接謝ったり誤解を解きましょう！
- ・何が悪かったのか自分なりに考えて次に生かそう！
- ・大人やSNSトラブルに詳しい人に相談しよう！

写真・動画編

- ・自分の顔写真等をネット上にむやみに流出させない。
- ・**位置情報**を出したり機能をOFFにして使用する。
- ・友達の写真をUPする際には本人に**許可**を取ります。

流出した際のトラブル対策編

- ・写真をすぐ消してもらう
- ・画像を持っている友達に消してもらうように呼び掛ける
- ・自分で対処できない場合は運営に削除依頼をしよう！

まとめ

できるなら身近なことで皆で話すなど見たり聞いたりする全体として一人ひとりが知識を持つ自分の発言に責任を持つ

実際の社会とネットの社会はつながっているという意識をもつ

提案

授業でトラブルの疑似体験を取り入れる
SNSを始めるときにトラブル対策のチュートリアルを入れる

いずれも楽しく学べるような内容にして興味・関心を持ってもらえるような内容にすることを提案します

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】

～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

開催地：帯広

グループ：

2 班

ネットの危険性

日付

2016. 10. 15

イントロダクション

自分たちの身の回りにある ネットのトラブルを考えよう ～日常のトラブル、万一のトラブル～

【身の回りで起きた、体験したトラブルはどんなもの？】

【万が一にでも遭いたくないトラブルってどんなもの？】

【自分が被害に遭う、自分が起こしてしまうことの両面を考えよう】

身近なネットトラブル

- ニュアンスが違って受け取り方も違くなる
- サイトなどの広告をクリックしてしまう
- 「わたしは」 → 「わたしわ」
- 「まじで」 → 「まちで」
- アップした動画や写真から場所などが特定されてしまう
- そのグループに入っていないだけで話に入れない

トラブルを 起こさない、巻き込まれないために どうすればいいか

～ネットのトラブルの予防～

予防法

- 送る文章の内容が相手にとって不快な気持ちにならないか確認する
- 広告を消すアプリで広告を消す
- 場所などが特定されるような動画や写真はアップしない

いざトラブル発生！さぁ、どうする？！

～トラブルに巻き込まれたら、
起こしてしまったら、どう行動する？～

対策法

- 誤解を解いたうえで、謝罪する
- 自分一人でどうにもできないと思ったら、消費者生活センター等に問い合わせる

提言 まとめ 自由記述

ネットトラブルの予防と
トラブル発生時の心がまえ

まとめ

自分の行動を冷静に考え、意識することや危険が潜んでいることをちゃんと理解することができた。専門機関に相談する方法も知ることができた。

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】

～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

開催地：帯広

グループ： 3 班

ネットトラブルの予防と対策

日付 2016. 10. 15

イントロダクション

自分たちの身の回りにある ネットのトラブルを考えよう ～日常のトラブル、万一のトラブル～

【身の回りで起きた、体験したトラブルはどんなもの？】

【万が一にでも遭いたくないトラブルってどんなもの？】

【自分が被害に遭う、自分が起こしてしまうことの両面を考えよう】

予防

- OS更新
- 登録
- フィルタリング
- 使用しない
- 個人情報
- 非公開
- 相談
- 時間制限

自分が起こしてしまう例

- 課金(高額なゲーム内課金)→制限をかける
- 違法(違法ダウンロード)→アプリを消す、報告
- 個人情報(流出)→ID、パスワード変更
- 炎上→削除しない、反省する
- 誹謗中傷→当人同士での解決はしない、相談

被害にあう例

- ウイルス(ウイルス検出の画面)→駆除
- ネットショッピング(届かない)→ほかの人の意見を聞く
- サイト(出会い系サイト)→無視、保護者同伴
- アカウント(乗っ取り)→アカウント削除

パスワード変更

- 詐欺(ワンクリック詐欺)→無視、取引内容保存
- 誹謗中傷

提言 まとめ 自由記述

ネットトラブルの予防と
トラブル発生時の心がまえ

まとめ

ネットに関する
知識

使用端末に関する
知識

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】

～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

開催地：帯広

グループ：

4 班

SNSから発生するトラブル

被害にあった場合の予防と対策

日付

2016. 10. 15

イントロダクション

自分たちの身の回りにある SNSのトラブル

詐欺・個人情報の流出・課金・LINE・twitter・出会い系

SNSから起きる個人情報流出と詐欺被害

個人情報の流出

- ・住所の特定や画像からの位置情報の特定などの被害

予防と対策

- ・電話番号やメールアドレスを変更する
 - ・無闇に情報を書かない
- ・画像の位置情報を設定しない

詐欺被害

- ・ワンクリック詐欺
- ・フィッシング詐欺
- ・通信販売

予防と対策

- ・警察や弁護士など大人の人に相談する
- ・買う前に公式のサイトか確かめる

LINE・twitter・出会い系サイトでの被害

- ・LINEでのグループ外し
- ・twitterの乗っ取り、なりすまし
 - ・誤った情報の拡散
 - ・ストーカー被害
- ・LINEだからと言って軽視しない
 - ・正しい情報が判断する
- ・鍵をかけたり、アカウントの削除、パスワードの変更を行う
 - ・ブロックする

出会い系での被害

- ・小中高校生の売春や援助交際の被害

- ・被害にあってしまった人が呼びかけをする
- ・カウンセラーに依頼する

～まとめ～

私たちの班はSNSからの被害についてまとめていきました。中でも実際に経験をした方もいたのでスムーズに進めることができました。

個人情報流出やLINEでの被害など思いつく限りしかまとめられませんでしたけど、それでも被害が多いことが分かりました。

最終的に対策としては警察や消費者センターに相談するが一番多く上がりました。

ネットトラブル！どうする？【予防】と【対策】

～トラブルに巻き込まれないために、巻き込まれたら～

開催地：帯広

グループ：

5 班

ネットトラ×ブル

トラブルのバイブル

日付

2016. 10. 15

- 青のふせん
 - 自分から起こすトラブル
- 赤のふせん
 - 自分が巻き込まれるトラブル
- 緑のふせん
 - 予防
- 黄色のふせん
 - 対策

過誤トラブル

炎上トラブル

金銭トラブル

個人情報流出 ～写真から～

個人情報流出 ～SNSから～

まとめ

自分が安心して相談できる人を
あらかじめ見つけておく