

一般社団法人安心ネットづくり促進協議会
2022年度研究支援事業 研究支援(助成)

高齢者や認知症者に適した インターネット環境やIT技術の検討

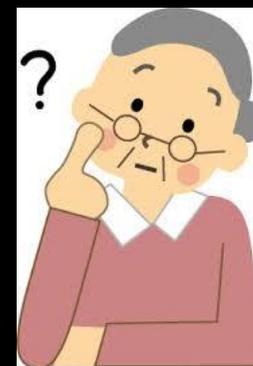
東北大学未来科学技術共同研究センター
高齢者高次脳医学
葛西真理 目黒謙一

研究概要1. 高齢者が求める IT について

目的: 高齢者および認知症の方におけるテクノロジーのミスマッチを防ぎ、適応を決めること。

背景: 現在、多くの製品やサービスで「デジタル化・IT化」が進んでいる。しかしながら、高齢者や認知症の方の使いやすさが考慮されていない状況である。IT についての意識調査のアンケートを行い、高齢者および認知症の方の IT の適応を決めて役立てたい。

方法: 高齢者を含む一般住民を対象とした
IT アンケート調査（約60分）



研究概要2. 主な IT アンケート項目 (日常生活・病院)

調査票①日常生活

家庭生活：家電、スマホ

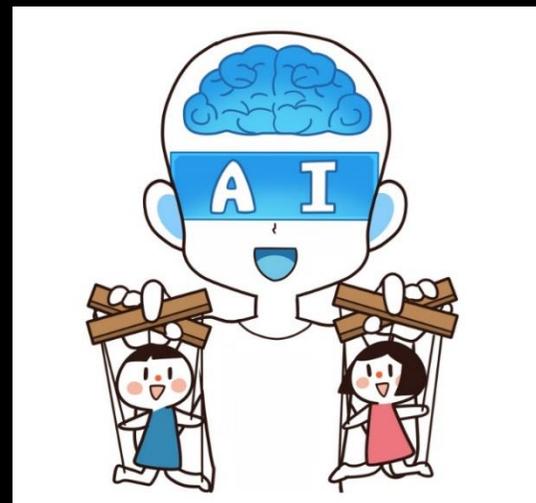
地域活動：運転、メール

一般社会：AI と医療介護
アンドロイド
ドローン など

調査票②病院関連

病院予約、受付、診察、
会計、リハビリ、介護ロボット、
通院手段、オンライン診療、
ロボット手術、など

内容：高齢者や病気・障害のある方にとって助けとなる点、
一般の方にとって便利な点、悪影響がある点などを調べる。



結語

- 本研究では、若年者、中年者、高齢者にアンケートを行い比較することで、ITテクノロジーに対する様々な年代の方から率直で多様な回答を得ることができた。
- 高齢者が安心してIT・ロボットを使用し、インターネット社会に参加できるよう環境を整えていくことが必要と思われる。

